Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto (OPH-1172-2025)
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa:
Poikkeusolot, häiriötilanteet, väestönsuojelu ja ilmastonmuutos kiinteistönhoidon osana, 30 osp
Ammattitaitovaatimukset, arviointi ja ammattitaidon osoittamistavat

Poikkeusolot, häiriötilanteet, väestönsuojelu ja ilmastonmuutos kiinteistönhoidon osana, 30 osp

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tunnistaa ja toimia tavallisimpien kiinteistön huoltovarmuuteen vaikuttavien poikkeus- ja häiriötilanteiden edellyttämällä tavalla kiinteistönhoidon osalta
- toimia yleisimmissä häiriötilanteissa kiinteistönhoidon osalta asiakaskohteessa
- varautua poikkeusoloihin osana kiinteistönhoitoa
- tekee väestönsuojatilojen huollon ja käyttöönottotarkastuksen asiakaskohteessa kiinteistönhoidon osalta
- hallitsee ilmastonmuutoksen merkityksen kiinteistönhoidon osana
- suunnittelee kiinteistön huoltovarmuuteen liittyvien toimenpiteitä kiinteistönhuollon osalta asiakaskohteessa
- tunnistaa, arvioi ja analysoi kiinteistön riskejä sekä ymmärtää niiden merkityksen, toimien niiden edellyttämällä tavalla kiinteistön turvallisuuden ylläpitämiseksi kiinteistönhoidon osalta asiakaskohteessa
- toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Osaamisen arviointi

Opiskelija tunnistaa ja toimii tavallisimpien kiinteistön huoltovarmuuteen vaikuttavien poikkeus- ja häiriötilanteiden edellyttämällä tavalla kiinteistönhoidon osalta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa kiinteistönhoidon tehtäväkentän poikkeus- ja häiriötilanteissa • toimii pitkittyneessä sähkökatkon aiheuttamassa häiriötilanteessa • toimii kiinteistöä kohdanneessa tulipalotilanteessa • toimii kiinteistössä poikkeusolojen tapaturma- ja onnettomuustilanteessa • toimii poikkeusoloissa kiinteistön LVI-järjestelmien ongelmatilanteissa • tunnistaa yhteiskunnan kohtaaman lakon tai onnettomuuden vaikutukset kiinteistön huoltovarmuuteen poikkeusolojen aikana • tunnistaa tietoliikenneyhteyksien katkeamisen vaikutuksia kiinteistönhuoltoon poikkeusolojen aikana • toimii ja ymmärtää tietoturvan merkityksen poikkeusoloissa • toimii ja ymmärtää luonnonkatastrofien merkityksen häiriötilanteen muodostumiseen • tunnistaa yhteiskunnan rakennettuun infraan kohdistuvat tavanomaisimmat häiriötilanteet, joilla voi olla vaikutusta asiakaskohteeseen.

Opiskelija osaa toimia yleisimmissä häiriötilanteissa kiinteistönhoidon osalta asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa ja toimii kiinteistönhoidossa esiintyvissä häiriötilanteissa, kuten vesivahingoissa, sähkökatkoissa ja laitevikojen aiheuttamissa ongelmissa • tuntee kiinteistön teknisten järjestelmien, kuten LVI-järjestelmien ja sähköjärjestelmien, lukituksen, automaation ja tietoliikenteen merkityksen ja osaa suorittaa omalta osaltaan tarvittavat korjaustoimenpiteet sekä kutsua tarvittaessa paikalle asiantuntijoita häiriötilanteissa • arvioida ja raportoida häiriötilanteiden vaikutukset kiinteistön toimintaan ja turvallisuuteen • tunnistaa ja ymmärtää yhteydenpidon tärkeyden viranomaisten ja muiden toimijoiden kanssa • tunnistaa ja ymmärtää disinformaation merkityksen kiinteistönhoidossa • toimii häiriötilanteissa ja ymmärtää niiden vaikutuksia työtehtäviinsä.

Opiskelija varautuu poikkeusoloihin osana kiinteistönhoitoa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa poikkeusolojen vaikutukset kiinteistönhoitoon ja osaa soveltaa varautumistoimenpiteitä (esimerkiksi luonnonkatastrofi) • laatii ja toteuttaa osaltaan kiinteistönhoidon varautumissuunnitelman poikkeusoloissa ja hätätilanteissa (esimerkiksi turvallisuussuunnitelma) • tuntee varautumisen perusperiaatteet ja osaa toimia poikkeusoloissa ohjeiden mukaisesti • toimii yhteistyössä viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa poikkeusoloissa ja ymmärtää kriisiviestinnän merkityksen • osaa ennakoida poikkeusolojen vaikutuksia työtehtäviinsä • tunnistaa hybridiuhkien moninaisuutta ja kemiallisten aineiden käytön vaikutuksia kiinteistönhoidossa.

Opiskelija tekee väestönsuojatilojen huollon ja käyttöönottotarkastuksen asiakaskohteessa kiinteistönhoidon osalta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa ja tuntee väestönsuojelun olennaisimmat viranomaismääräykset ja -ohjeet kiinteistönhoidolle ja osaa toimia niiden mukaan • tekee kiinteistön väestönsuojan varusteiden tarkastuksen ohjeen perusteella • tekee kiinteistön väestönsuojan laitteiden toimintakokeet asiakaskohteessa • tekee tarvittavat toimenpiteet poikkeusoloissa kiinteistön väestönsuojan käyttöönotolle asiakaskohteessa • noudattaa kiinteistön väestönsuojan laitevalmistajien hoito- ja huolto-ohjeita.

Opiskelija hallitsee ilmastonmuutoksen merkityksen kiinteistönhoidon osana.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii ja ymmärtää ilmastonmuutoksen merkityksen ja haasteet kiinteistönhoidolle • soveltaa innovatiivisia energiatehokkaita ratkaisuja • toimii ja ymmärtää ilmastonmuutoksen perusvaikutukset kiinteistölle • toteuttaa tavanomaisia energiahuoltoon liittyviä toimenpiteitä • tarkkailee ilmastonmuutoksen vaikutuksia ja osaa toteuttaa tarvittavia huoltoon liittyviä toimenpiteitä • toimii ja ymmärtää ilmastonmuutoksen merkityksen ja sen haasteet kiinteistöhoidolle • ottaa arkityössään huomioon ilmastonmuutoksen vaikutukset kiinteistönhoitoon ja toimii niiden edellyttämällä tavalla.

Opiskelija suunnittelee kiinteistön huoltovarmuuteen liittyvien toimenpiteitä kiinteistönhuollon osalta asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii ja ymmärtää huoltovarmuuden periaatteet ja niiden merkityksen kiinteistön ylläpidossa • perehtyy kiinteistön turvallisuusohjeisiin, pelastussuunnitelmaan ja poikkeusoloja koskevaan riskienhallintaan sekä toimii sen perusteella asiakaskohteessa • noudattaa voimassa olevia säädöksiä ja varmistaa, että kiinteistö täyttää turvallisuusvaatimukset • tunnistaa ja raportoi kiinteistöön liittyvät mahdolliset muut uhat asiakaskohteessa • suunnittelee turvallisuusjärjestelyjä, joilla estetään tai vähennetään kiinteistöön kohdistuvia uhkia asiakaskohteessa • määrittelee kiinteistön huoltovarmuuteen vaikuttavat kriittiset resurssit • dokumentoi ja päivittää häiriö- tai poikkeusolojen huoltovarmuussuunnitelmat asiakaskohteessa • huolehtii varmuusvarastoinnista kiinteistönhoidon osana ja päivittää varastot säännöllisesti.

Opiskelija tunnistaa, arvioi ja analysoi kiinteistön riskejä sekä ymmärtää niiden merkityksen, toimien niiden edellyttämällä tavalla kiinteistön turvallisuuden ylläpitämiseksi kiinteistönhoidon osalta asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• vertaa ja analysoi toteutunutta toimintaa suunnitelmiin ja tekee siitä tilanteeseen sopivia johtopäätöksiä • toimii omatoimisen varautumisen mukaisesti normaaliolosuhteissa • tekee ja huomioi hyvän turvallisuuskulttuurin kiinteistössä ja toimii sen edellyttämällä tavalla asiakaskohteessa • tekee ja tunnistaa teknisten turvallisuusjärjestelmien toimintaperiaatteet ja huolehtii niiden ylläpitämisestä asiakaskohteessa

	• tekee ja tunnistaa sekä toimii asuinympäristön turvallisuuden ylläpitämiseksi asiakaskohteessa • tekee ja tunnistaa sekä analysoi riskit pintapuolisesti ja peruslaajuisesti • laatii yksinkertaisen ja toimivan riskienhallintasuunnitelman kiinteistönhoidossa valitsemaansa asiakaskohteeseen • tekee ja tunnistaa kiinteistönhoitoon liittyvät riskit, kuten rakenteelliset, taloudelliset ja toiminnalliset riskit • analysoi tunnistettujen riskien todennäköisyyden ja vaikutukset kiinteistön toimintaan (esimerkiksi kiinteistön riskianalyysi, turvallisuuskävely tms.) • laatii ja toteuttaa omalta osaltaan riskienhallintasuunnitelman, joka sisältää perustoimenpiteet riskien minimoimiseksi ja hallitsemiseksi • ennakoi riskien vaikutuksia työtehtäviinsä ja toimii niiden edellyttämällä tavalla.

Opiskelija osaa toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii osana työyhteisöään ja vastuullisesti saamissaan työtehtävissä • palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • lisää omalla käytöksellään alan arvostusta • edistää toiminnallaan asiakassuhteiden jatkumista • noudattaa työssään asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta • toimii eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa ja raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • toimii työssään vastuullisesti, yrittäjämäisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti • toimii moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen

	• tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat, toimii ja ilmoittaa niistä ohjeiden mukaisesti • tekee työnsä turvallisesti muut tilojen käyttäjät huomioiden • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään • selvittää ja perehtyy työssä käytettävien aineiden pakkausmerkintöihin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin • noudattaa aineiden käyttö- ja turvallisuusohjeita • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tarkkailemalla ja seuraamalla ilmastonmuutoksen vaikutuksia asiakaskohteeseen, laatimalla riskikartoituksen ja analysoimalla sitä ja tekemällä turvallisuuskävelyn sekä laatimalla varautumissuunnitelman poikkeusoloihin valitsemassaan asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.